

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Allgemeines

Um einen reibungslosen Ablauf der von der Profes GmbH (Bildungsträger) angebotenen Leistungen gewährleisten zu können, bitten wir Sie, nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen zu beachten.

### § 2 Leistungen

Die Leistungen werden gemäß Angebotsbeschreibung durchgeführt, wobei Abweichungen vorbehalten bleiben. Ein Anspruch auf einen bestimmten Referenten besteht nicht. Daher berechtigt ein Wechsel des Referenten weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Angebotspreises. Die Durchführung der Leistung (z.B. Kurse, Seminare) hängt vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl ab.

### § 3 Anmeldung

Ihre Anmeldung hat schriftlich oder persönlich zu erfolgen. Bei Angeboten mit einer Anmeldefrist ist diese einzuhalten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Gebühr. Die Anmeldung ist unabhängig vom Zugang einer Anmeldebestätigung wirksam. Für eine schriftliche Anmeldebestätigung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro.

### § 4 Zahlungsbedingungen

Die Gebühren sind unverzüglich nach Rechnungsstellung in bar oder als Überweisung zu entrichten.

### § 5a Rücktritt des Teilnehmers

Bei einem Rücktritt bis spätestens 2 Wochen vor Beginn (maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Profes GmbH) erheben wir eine Stornogebühr von 5% der Teilnahmekosten, jedoch mindestens 50,00 Euro. Im Falle des Rücktritts werden bereits gezahlte Gebühren unter Abzug unserer Ersatzansprüche erstattet.

### § 5b Rücktritt des Teilnehmers bei Prüfungen

Bei Prüfungen werden die Prüfungsgebühren in voller Höhe einbehalten. Auch im Krankheitsfall werden – trotz vorliegender gültiger Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung für das entsprechende Prüfungsdatum – die Prüfungsgebühren nicht zurückerstattet.

### § 6 Rücktritt der Profes GmbH

Wir behalten uns vor, die Leistung abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verlegen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn zwei Wochen vor z.B. Seminarbeginn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist. Erkrankt der Referent oder treten andere unvorhergesehene Ereignisse ein, die wir nicht zu vertreten haben, können wir ein Seminar auch kurzfristiger absagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### § 7 Haftung

Mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Beschränkung gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen.

### § 8 Öffentlichkeit

Grundsätzlich sind alle Bildungsangebote der Profes GmbH jedermann zugänglich. Teilnahmebeschränkungen können sich durch eine Zielgruppenorientierung oder durch Vorgaben der Zuwendungsgeber ergeben.

### § 9 Allgemeine Bestimmungen, Daten und Urheberrechtsschutz, Salvatorische Klausel

Mit Ihrer Anmeldung gemäß § 3 bestätigen Sie, dass Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennen. Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der Be- und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Leistungsabwicklung einverstanden. Die Leistungsinhalte sowie alle Ihnen überlassenen Unterlagen stellen unser geistiges Eigentum dar. Bild- und Tonaufnahmen während der Seminare, Prüfungen und anderen Angebote sind untersagt und führen zum sofortigen Ausschluss. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.